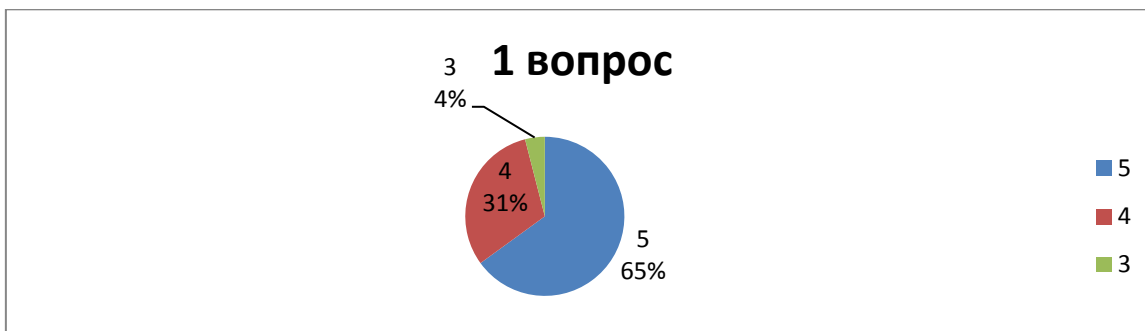


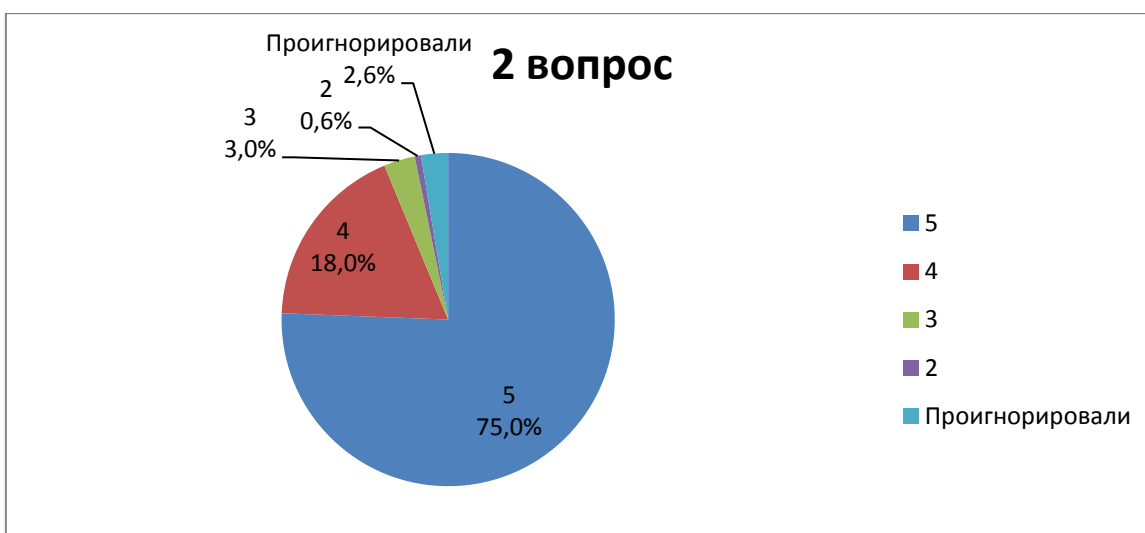
# Центральная городская библиотека им. Я.П. Гарелина

## Анализ анкетирования

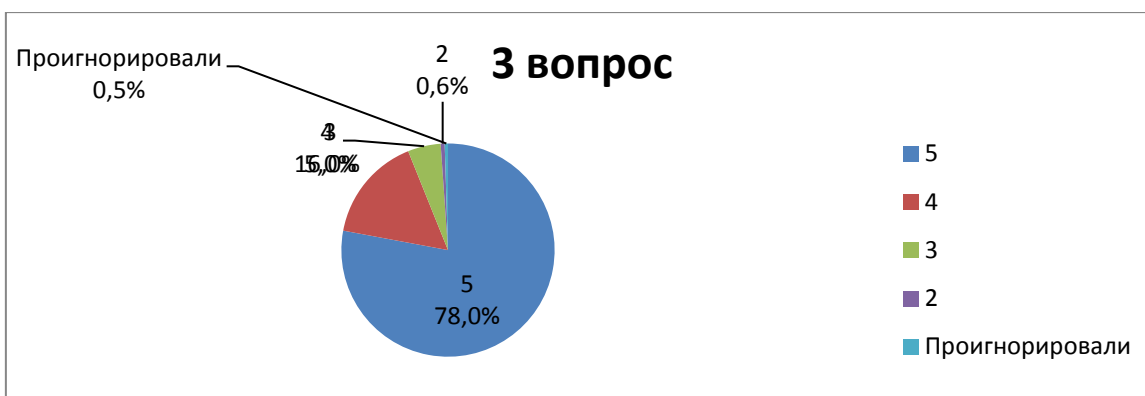
1 вопрос «Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т. д.): 5 – 65% 4 – 31% 3 – 4%



2 вопрос «Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)»: 5 – 75%; 4 – 18%; 3 – 3%; 2 – 0,6%; Пропигнорировали вопрос – 2,6%



3 вопрос «Транспортная и пешая доступность учреждений культуры»: 5 – 78% 4 – 16% 3 – 5% 2 – 0,6% Пропигнорировали вопрос – 0,5%



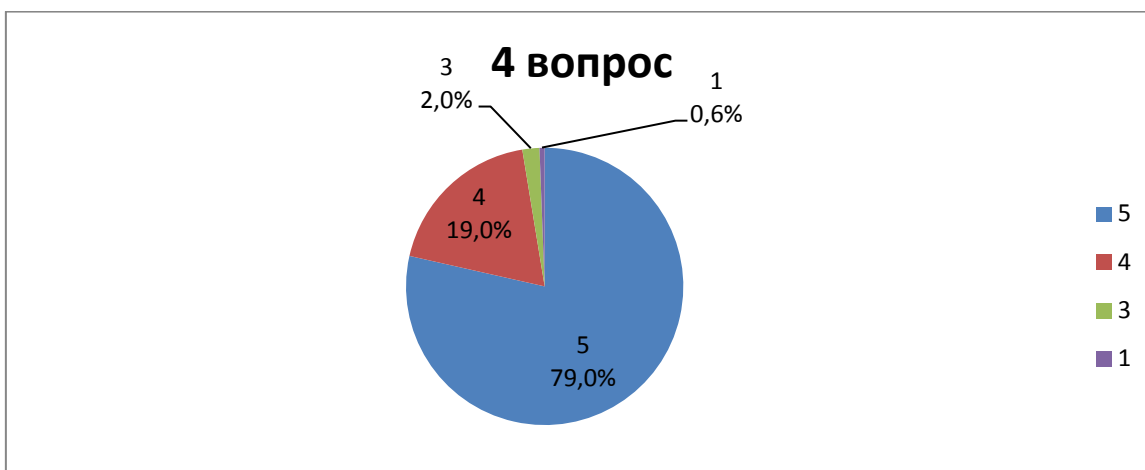
4 вопрос «Удобство графика работы учреждений культуры»:

5 – 79%

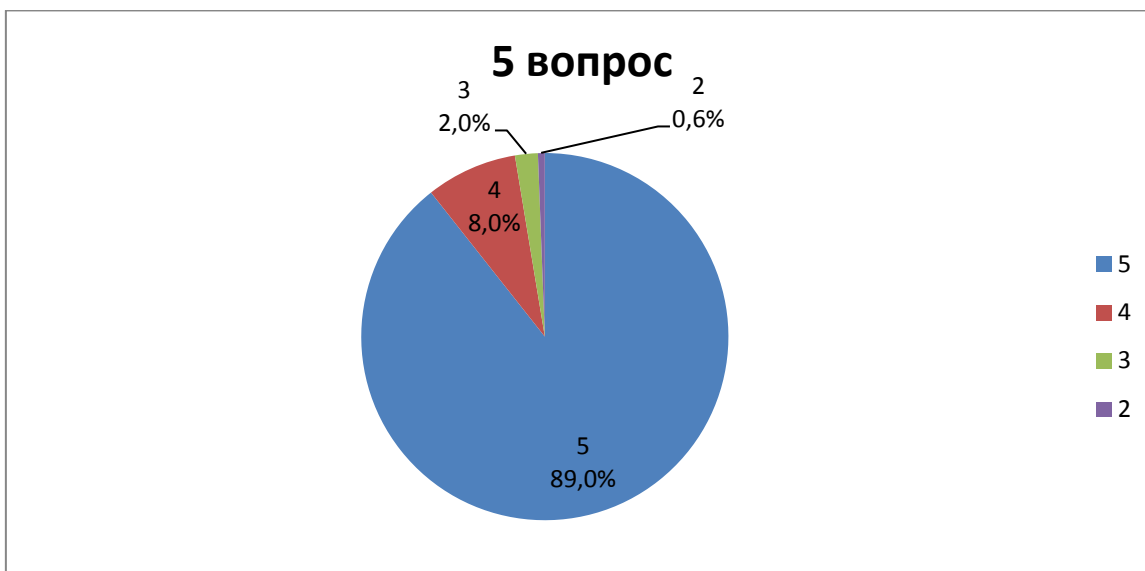
4 – 19%

3 – 2%

1 – 0,6%

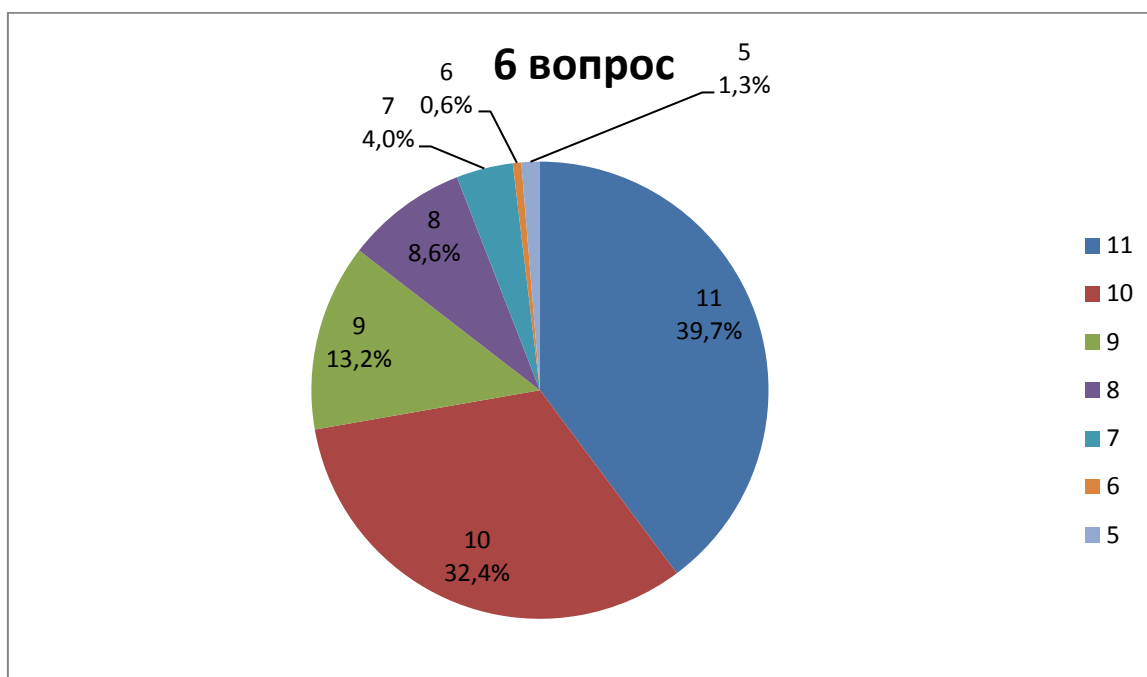


5 вопрос «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры»: 5 – 89%; 4 – 8% ; 3 – 2%; 2 – 0,6%



6 вопрос «Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг данным учреждением культуры в целом»:

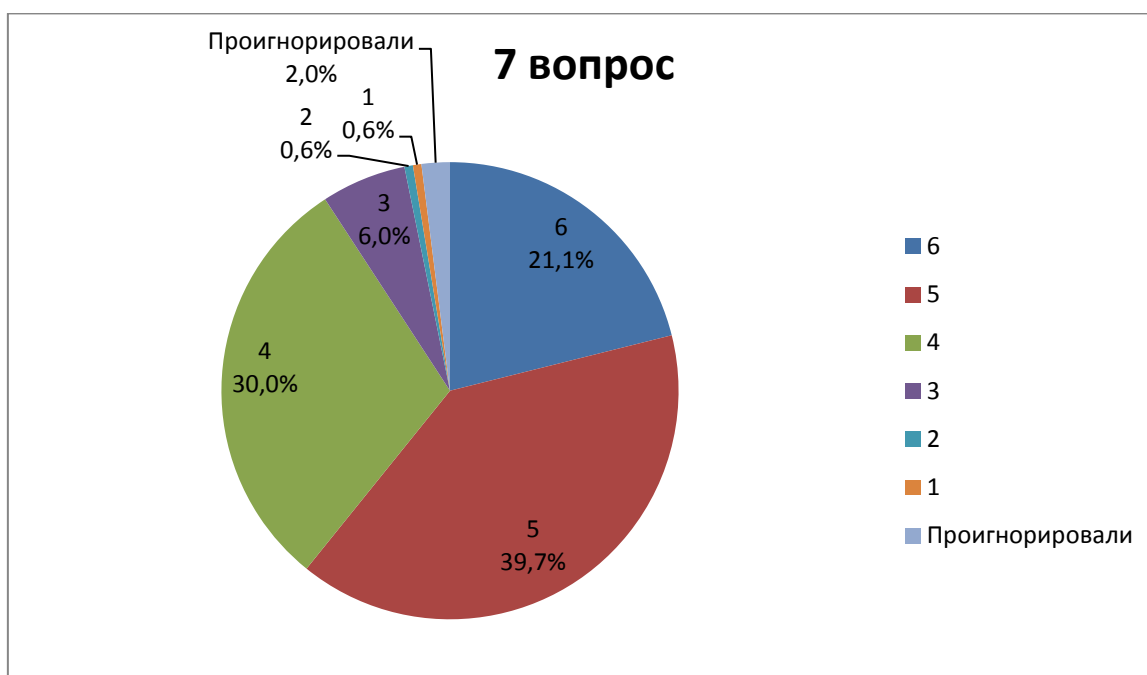
11 – 39,7%; 10 – 32,4% ; 9 – 13,2%; 8 – 8,6%; 7 – 4% ; 6 – 0,6%; 5 – 1,3%



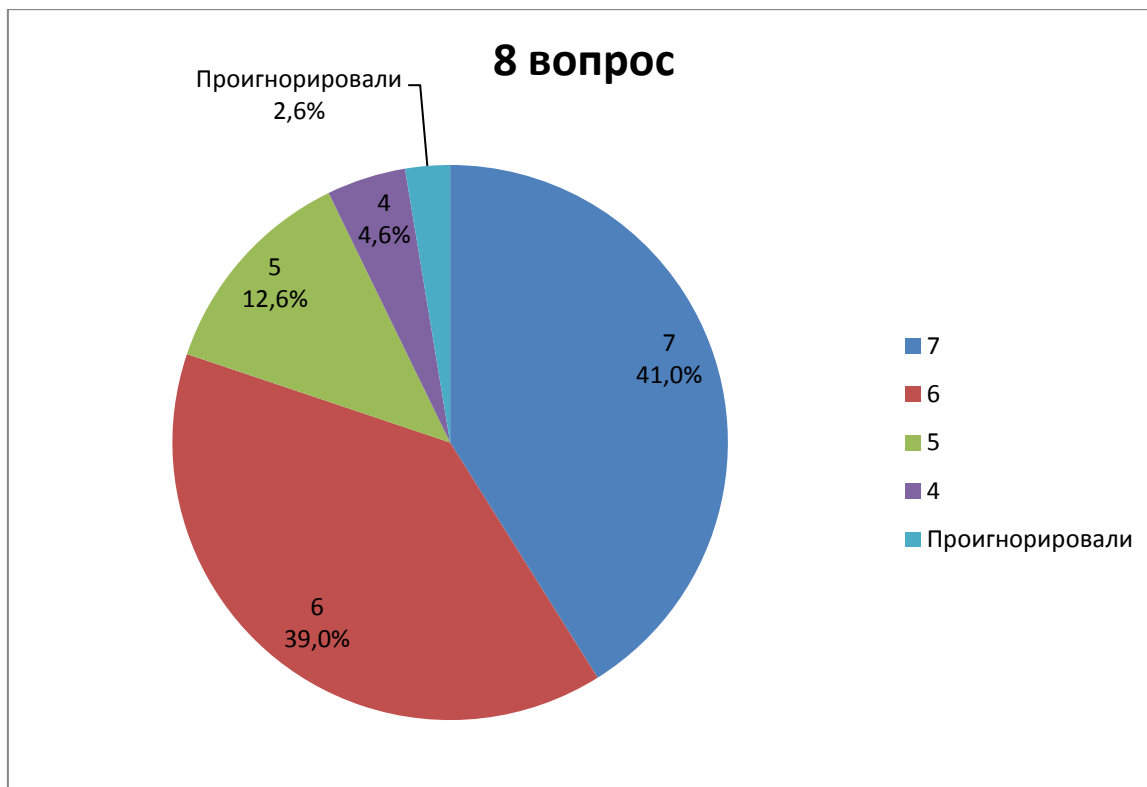
7 вопрос «Материально-техническое обеспечение учреждения культуры»:

6 – 21,1%; 5 – 39,7%; 4 – 30%; 3 – 6% ; 2 – 0,6%; 1 – 0,6%

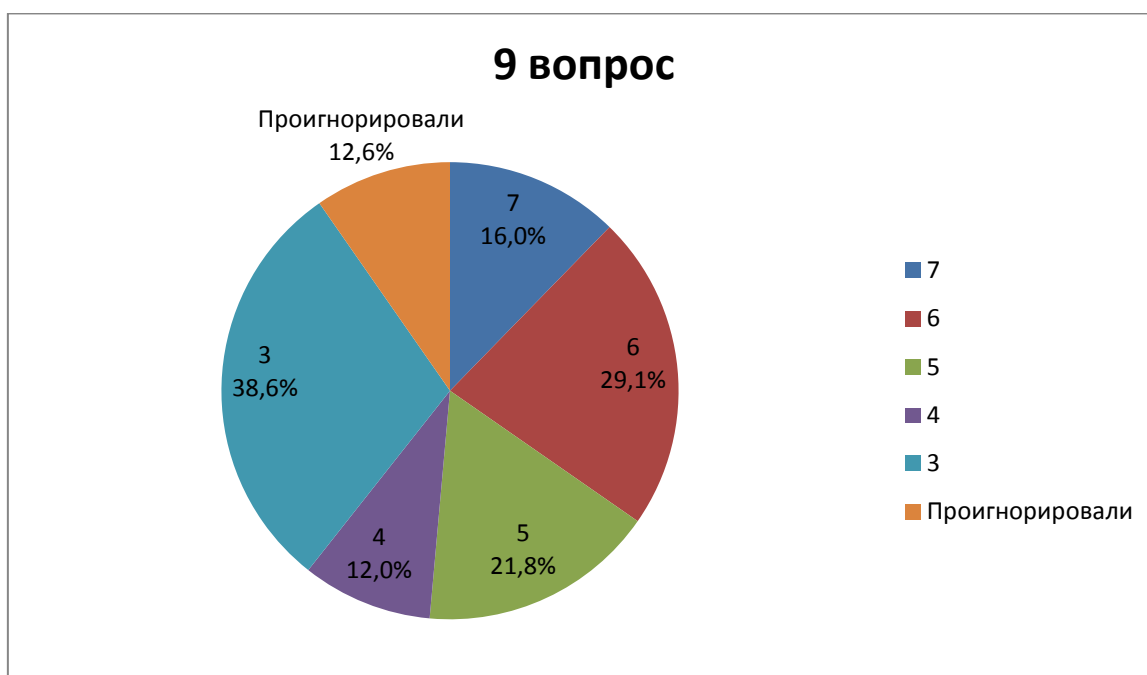
Проигнорировали вопрос – 2%



8 вопрос «Насколько Вы удовлетворены простотой и удобством поиска необходимого издания»: 7 – 41%; 6 – 39%; 5 – 12,6%; 4 – 4,6%; Пропигнорировали вопрос – 2,6%



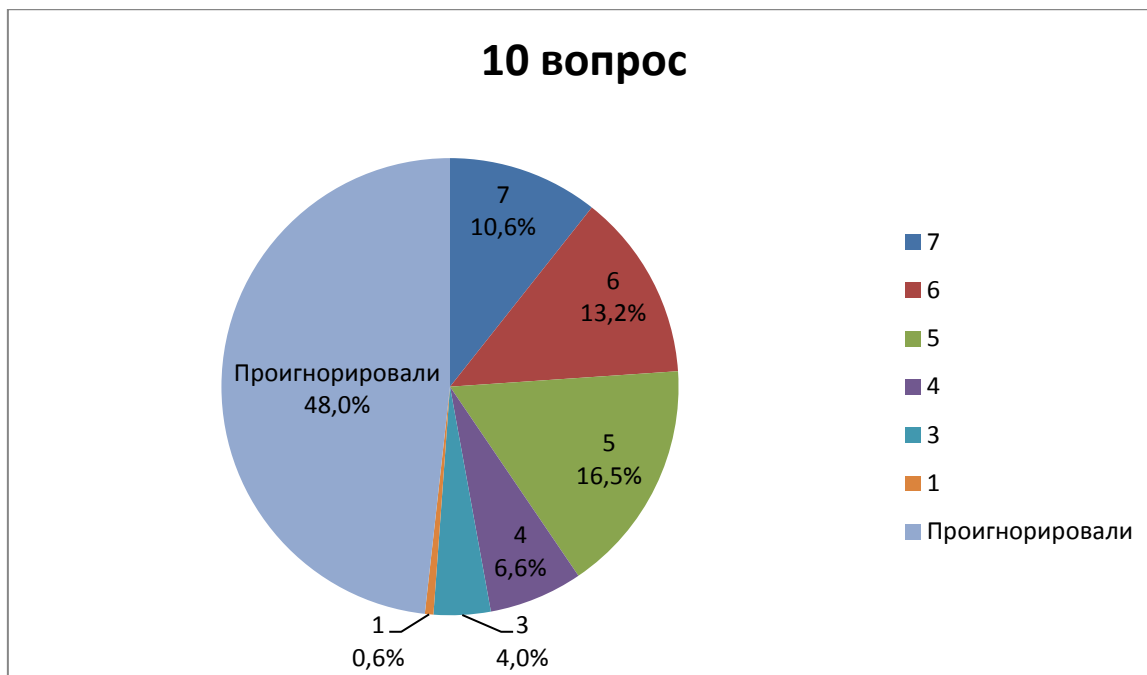
9 вопрос «Насколько Вас удовлетворяет наличие в библиотеке необходимой Вам литературы»: 7 – 16%; 6 – 29,1%; 5 – 21,8% ; 4 – 12% ; 3 – 38,6% ; Пропигнорировали вопрос – 12,6%



10 вопрос «Оцените качество официального сайта учреждения культуры (наличие наименования организации культуры, адрес, сведения об учредителях, учредительные документы, план работы и т. д.)»:

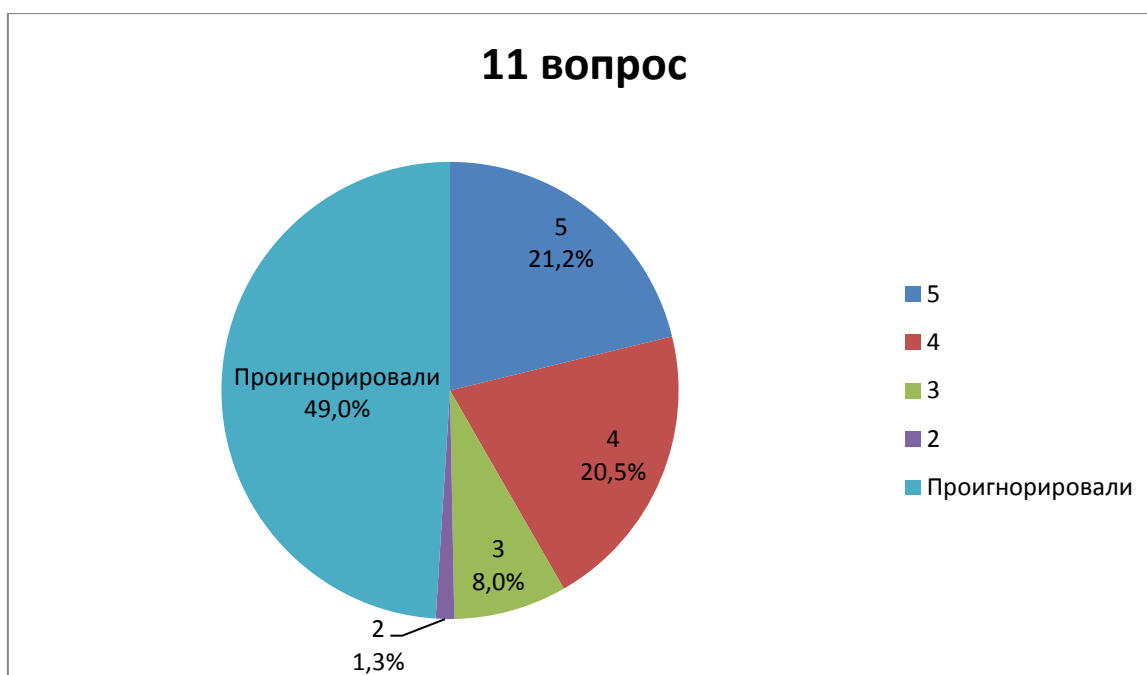
7 – 10,6%; 6 – 13,2%; 5 – 16,5% ; 4 – 6,6%; 3 – 4% ; 1 – 0,6%

Проигнорировали вопрос – 48%



11 вопрос «Оцените качество поисковой системы на официальном сайте учреждения культуры»:

5 – 21,2%; 4 – 20,5%; 3 – 8%; 2 – 1,3% ; Проигнорировали вопрос – 49%



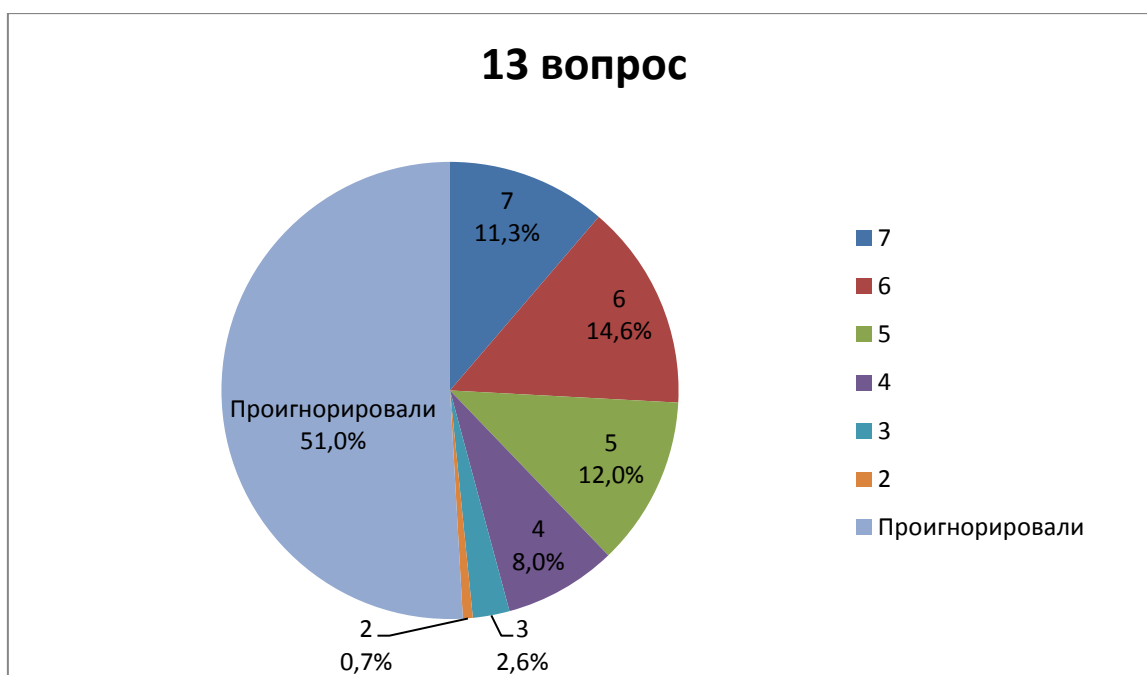
12 вопрос «Оцените доступность к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» на официальном сайте учреждения культуры»:

5 – 13,2%; 4 – 15,2%; 3 – 8,6%; 2 – 0,7%; Проигнорировали вопрос – 62%



13 вопрос «Оцените простоту и удобство электронного каталога учреждения культуры»:

7 – 11,3%; 6 – 14,6%; 5 – 12%; 4 – 8%; 3 – 2,6%; 2 – 0,7%; Проигнорировали вопрос – 51%



14 вопрос «Оцените скорость поступления информации о новых изданиях в учреждение культуры»:

10 – 14%; 9 – 19,2%; 8 – 19,8%; 7 – 16%; 6 – 2,6%; 5 – 2,6%; 4 – 2,6%; 3 – 2,6%  
 2 – 0,7%; Проигнорировали вопрос – 20%



15 вопрос «Оцените обновления библиотечного фонда учреждения культуры (поступление новых изданий)»:

10 – 12%; 9 – 19,8%; 8 – 24%; 7 – 10,6%; 6 – 8,6%; 5 – 4,6%; 4 – 3,3%; 3 – 3,3%  
 2 – 0,7%; Проигнорировали вопрос – 13,2%

