

Положение

о проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными комитету по культуре Администрации города Иванова

1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными комитету по культуре Администрации города Иванова (далее – Положение) разработано в целях организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными комитету по культуре Администрации города Иванова.

2. Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными комитету по культуре Администрации города Иванова (далее – независимая оценка), является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными комитету по культуре Администрации города Иванова (далее – учреждения культуры), а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Независимая оценка качества основывается на следующих принципах:

законность;

открытость и публичность;

добровольность участия общественных объединений;

независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;

полнота информации, используемой для проведения оценки;

компетентность и профессионализм членов общественного совета.

4. Участниками независимой оценки могут являться:

общественные организации;

профессиональные сообщества;

средства массовой информации;

специализированные рейтинговые агентства;

иные эксперты.

5. Независимая оценка проводится в отношении учреждений культуры, не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год.

6. Независимая оценка качества ежегодно проводится в отношении не менее 2 учреждений культуры.

7. Организацию проведения независимой оценки осуществляет комитет по культуре Администрации города Иванова (далее – Комитет).

8. Организация проведения независимой оценки осуществляется в соответствии с порядком, установленным статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, с учетом методических рекомендаций по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, утвержденных приказом Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505.

9. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого с оператором;

устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (дополнительно к установленным Приказом Минкультуры России от

25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» общим критериям);

осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором;

представляет в Комитет результаты независимой оценки оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

10. Комитет в месячный срок с момента поступления результатов независимой оценки:

рассматривает результаты независимой оценки и учитывает при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры;

размещает результаты независимой оценки на сайте Администрации города Иванова на страничке Комитета.

11. Учреждения культуры:

на своем официальном сайте размещают информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минкультуры России;

на основании предложений Комитета и общественного совета разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы по форме плана (приложение к Положению).

12. В плане мероприятий рекомендуется предусматривать меры, реализация которых: непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки;

позволит повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры.